

Leitfaden zur Beantragung einer Ferienkarte mit Frankfurt Pass

Der orange Anmeldungsbutton befindet sich ab 13.06.2022 auf der Webseite www.ferienkarussell-frankfurt.de unter dem Punkt Ferienkarte – Wie beantrage ich eine Ferienkarte.

Sie werden Schritt für Schritt durch die Antragstellung geleitet. Bitte behalten sie den Frankfurt Pass und ein Foto des Kindes zum Hochladen bereit.

1. Schritt

Bestätigung der Datenschutzerklärung und der Erklärung, dass der/die Antragsteller/in mindestens 16 Jahre alt ist.

Herzlich willkommen zur Beantragung der neuen Ferienkarte der Stadt Frankfurt am Main.

In wenigen Schritten geht es hier zum Ferienspaß:

- Frage zu Frankfurt-Pass: Bitte ggf. Frankfurt-Pass- Nr. bereithalten
- Daten des Antragstellers: Hier werden die Daten eines Elternteils eingetragen
- Eingabe der Daten des Ferienkarteninhaber / Nutzers: Hier werden die Daten vom Kind / Jugendlichen eingetragen
- Frage nach RMV-Nutzung: Soll die Ferienkarte die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel in Frankfurt einschließen?
- Hochladen eines Fotos / Passbildes
- Zahlung: **Achtung**, die Bestellung kann nur nach Online Zahlung (Paypal, Kreditkarte, GiroPay oder Paydirekt) abgeschlossen werden.

Gilt nur für Familien ohne Frankfurt Pass

Datenschutzerklärung

Notes on data protection

Consent to gathering and processing of your personal data via the application portal

Data gathered is processed automatically for the online service. The data transfer required for the application service is in encoded form (https). Please note that transmission of information via the internet is ...

[+ MEHR LESEN](#)

- Ich stimme der Datenschutzerklärung zu
- Ich bestätige, dass ich mindestens 16 Jahre alt bin.

2. Schritt

Frage, ob das Kind / der Jugendliche einen Frankfurt Pass hat. Mit Ja beantworten.

Ferienkarte

1 Start 2 Frage

Frage

Wenn das Kind nicht im Besitz eines Frankfurt-Passes ist, wird eine Gebühr zwischen 25 € und 33 € fällig.

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Ist das Kind im Besitz eines Frankfurt-Passes?

Ja

Nein

ZURÜCK WEITER

3. Schritt

Frage, ob die Ferienkarte per Post nach Hause geschickt werden soll oder sie nach Terminvergabe in einem Sozialrathaus abgeholt werden möchte. Postversand dauert 1- max. 3 Tage. Die Abholung richtet sich nach den Kapazitäten des Sozialrathauses und kann ggf. auch noch am gleichen Tag erfolgen.

1 Start 2 Frage 3 Auswahl Versand oder Abholung vor Ort

Auswahl Versand oder Abholung vor Ort

Sie haben die Wahlmöglichkeit, ob sie die Ferienkarte per Post erhalten(ca. 2-3 Werktage) oder in einem Sozialrathaus oder Besonderen Dienst abholen. Durch die Corona-Pandemie ist dies nur eingeschränkt und nicht in allen Häusern möglich, sie erhalten von uns eine Mail mit den Voraussetzungen.

Bitte wählen Sie zwischen Zusendung per Post oder Abholung in einem Sozialrathaus.

ZURÜCK WEITER

4. Schritt

Hier werden die Daten des Antragstellers, also z.B. eines Elternteils eingetragen.

1 Start

2 Frage

3 Auswahl Versand oder Abholung vor Ort

4 Daten der antragstellenden Person

Daten der antragstellenden Person

it * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Anrede* Antragstellung als Organisation (Firma, Verein und andere juristischen Personen)

Name* Vorname* Doktorgrad

Geburtsdatum*

Bitte geben Sie das Datum im Format TT.MM.JJJJ an

Postleitzahl* Ort*

Straße/Postfach* Nr.* Zusatz

E-Mail-Adresse* E-Mail-Adresse bestätigen*

Telefonnummer

ZURÜCK

WEITER

5. Schritt

Nun muss die Frankfurt Pass Nr. des Kindes und der Familienname angegeben werden.

Sollte eine Fehlermeldung kommen, kann das unterschiedliche Gründe haben. Die häufigsten sind: Der Frankfurt Pass ist nicht mehr bis zum Ende der Sommerferien gültig oder der Name ist im Frankfurt Pass-System anders geschrieben. Bei Problemen bitte unter 069/212-38517 anrufen oder eine Mail schreiben an ferienkarten@stadt-frankfurt.de.

Autorisierung

<input type="text" value="Frankfurt-Pass- Nr.*"/> 12345	<input type="text" value="Familienname*"/> Muster
Bitte geben Sie hier die Nummer des Frankfurt-Passes Ihres Kindes ein.	Bitte geben Sie zur Überprüfung den Familiennamen des Frankfurt-Pass-Inhabers ein.
	

6. Schritt

Die Daten vom Kind / Jugendlichen, sowie die Versanddaten werden eingetragen bzw. vom Frankfurt Pass übernommen. Die Versanddaten können aber abgeändert werden, wenn zum Beispiel der Name des Kindes nicht am Briefkasten steht.

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Daten des Nutzers / Jugendlichen

- Vorname*	<input type="text" value="Tobias"/>
- Familienname*	<input type="text" value="Muster"/>
- Geburtsdatum*	<input type="text" value="20.08.2012"/>

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Versanddaten

Empfänger

Anrede* Frau	<input type="checkbox"/> Antragstellung als Organisation (Firma, Verein und andere juristischen Personen)*	
Name* Muster	Vorname* Petra	Doktorgrad
Namenszusatz		
Postleitzahl* 60320	Ort* Frankfurt am Main	
Straße/Postfach*	Nr.*	Zusatz

7. Schritt (nur bei 15-18jährigen)

Bei 15 bis 18jährigen kann nun gewählt werden, ob die Ferienkarte mit RMV oder ohne RMV sein soll. Beide Varianten sind für Frankfurt Pass-Inhaber kostenfrei. Schüler, die zum Beispiel bereits ein Schülerticket Hessen besitzen oder nur zu Fuß oder mit dem Fahrrad unterwegs sind, benötigen keine Ferienkarte mit RMV. **Für alle unter bis einschließlich 14 Jahren ist das RMV-Ticket automatisch mit enthalten und wird nicht abgefragt.**

Ferienkarte

- 3 Frage 4 Daten der antragstellenden Person 5 Antrag 6 RMV-Berechtigung

RMV-Berechtigung

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Wird eine Fahrkarte für Bus- und Bahn (RMV-Ticket) benötigt?

RMV Fahrschein*
Nein (ohne Bus- und Bahn Nutzung: 25 €)

Für die Beantragung eines integriertem RMV-Tickets werden weitere 8€ Gebühr fällig.

ZURÜCK

WEITER

8. Schritt

Ein Foto des Kindes wird hochgeladen. Sollte es hier Probleme geben, kann es an folgendem liegen:

- Gesicht ist nicht gut zu erkennen (z.B. wegen Mütze oder Kappe oder Haarsträhnen im Gesicht/über den Augen)
- Datei ist zu groß
- Foto ist zu unscharf

- Kein JPG-Format (PDF oder PNG werden nicht genommen)

Anlagen

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Passbild*

Bitte laden Sie ein aktuelles Passbild des Kindes hoch.

Hinweise zum Foto

Gesicht des Kindes muss gut erkennbar sein

Größe: mind. 150kB, max. 8MB

JPG Format

Keine Gruppenfotos

Keine Ganzkörperfotos

Dateiformate JPEG, JPG, PNG, PDF, DOCX. Dateigröße max. 3 MB.

Ihre Datei

R1e97ccb694452108c2bb77fe...



LÖSCHEN

HOCHLADEN

ZURÜCK

WEITER

9. Schritt

Frage, ob eine Benachrichtigung im nächsten Jahr per Mail gewünscht wird.

Ferienkarte

4 Daten der antragstellenden Person

5 Antrag

6 Anlagen

7 Benachrichtigung

Benachrichtigung

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Dürfen wir Sie im nächsten Jahr automatisch per E-Mail informieren, wenn die Beantragung einer Ferienkarte wieder möglich ist? *

Ja

Nein

Hierzu verwenden wir Ihre hier angegebene E-Mail Adresse

ZURÜCK

WEITER

10. Schritt

Zusammenfassung der Daten. Bitte genau prüfen. Steht der Name bei den Versanddaten auf dem Briefkasten, sind Vor- und Familienname nicht vertauscht, ist das Kind auf dem Foto erkennbar? So wie das Foto hier zu sehen ist, wird es später auf die Ferienkarte gedruckt.

Zusammenfassung

☰ Kontaktdaten der antragstellenden Person ⬆

Petra Muster Geburtsdatum **16.05.1980** ✉ **iris.trarbach@stadt-frankfurt.de**
Eschersheimer Landstraße 241
60320 Frankfurt am Main

☰ Anlagen ⬆

Passbild 

☰ Antrag ⬆

Daten des Nutzers / Jugendlichen

Vorname	Tobias
Familienname	Muster
Geburtsdatum	20.08.2012

Versanddaten

Empfänger
Petra Muster
Eschersheimer Landstraße 241
60320 Frankfurt am Main

☰ Benachrichtigung ⬆

Benachrichtigung

Dürfen wir Sie im nächsten Jahr automatisch per E-Mail informieren, wenn die Beantragung einer Ferienkarte wieder möglich ist? **Nein**

Schauen Sie bitte besonders auf:

- Ist die Angabe zur Fahrkarte korrekt?
- Stimmen Vor- und Nachnamen des Kindes?
- Ist das Foto korrekt angezeigt? (Es wird so, wie Sie es hier sehen, auf die Ferienkarte gedruckt)

Bitte nur bestellen, wenn alles richtig ist. Eine nachträgliche Änderung oder Umbestellung ist nicht mehr möglich!

ZURÜCK **WEITER**

11. Schritt

Die Ferienkarte ist beantragt und wird innerhalb von 1-max 3 Tagen an die genannte Adresse versandt. Wenn Abholung angegeben ist, erhält der Antragsteller zeitnah eine E-Mail mit den entsprechenden Details.

Bei Fragen und Problemen wenden sie sich bitte an:

Tel.: 069 / 212-38517 (Frau Cuticchio-Teschm) oder per Mail an ferienkarten@stadt-frankfurt.de

Info: Sollte es Probleme beim Hochladen des Fotos geben, schicken sie uns bitte eine Mail mit dem Namen des Kindes/Jugendlichen, dem Geburtsdatum, der Frankfurt-Pass Nr., einem Foto des Kindes und er Adresse.